
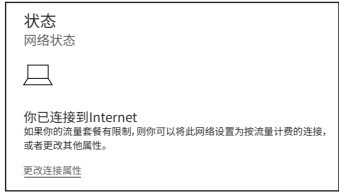
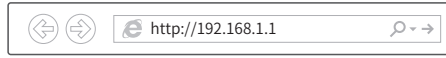


3.配置设备

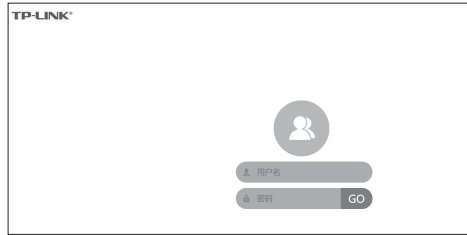
1.点击桌面右下角的  图标，选择“网络和Internet设置”，点击“更改连接属性”，点击“编辑”，选择“自动（DHCP）”后保存即可。



2.打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入 <http://192.168.1.1>，即可进入管理界面。



3.请输入用户名和密码。



4.登录后即可查看设备信息，点击页面上方菜单栏可进行相关设置。



4.常见问题解答

五、无法访问互联网怎么办？

- 光信号状态指示灯闪烁
接通电源等待2分钟后，请检查光信号指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
 - 请检查光纤连接线是否连接正常。
 - 请检查光纤连接线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。
- 经以上检查，如果光信号状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商。
- LAN口状态指示灯不亮
 - 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
 - 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
- 仍无法访问Internet
 - 请确认以上问题不存在。
 - 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
 - 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
 - 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务设置是否正确，应设置为不使用代理服务，取消浏览器的脱机工作状态）。
 - 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。
 - 经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商。

警告

- 请使用设备配套的电源适配器。供电的电源插座应易于接近。
- 请将设备安放在平坦、通风、无强光直射的环境中。
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，确保设备在正常的温度环境下工作（-10°C~50°C）。
- 在存储、运输和运行环境中，请注意防水防潮，请确保设备在正常的湿度环境下工作（10%~90%RH不凝结）。
- 请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

4.常见问题解答

一、TP-LINK的GPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

- 本设备符合ITU-T G.984技术标准，最高上行速率可达1.25Gbps，最高下行速率可达2.5Gbps，最远传输距离为20km，与主流厂商设备互通性良好，是光纤到户的理想GPON家庭网关产品。

二、购买前请确认以下内容，以免买错产品导致无法使用：

- 目前国内光纤网络技术主要有两类：GPON和EPON，两者之间不能互通。因此在购买之前请确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供GPON设备和EPON设备，其中本设备为GPON设备，只能在GPON网络中使用。

三、首次使用GPON设备时怎么注册？

- GPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。LOID逻辑账号认证，请联系运营商获取LOID逻辑账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

四、经常掉线，怎么办？

- 断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：
 - 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
 - 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面贴标的电源规格是否一致）。
 - 请确认电脑是否正常工作。
 - 如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

五、无法访问互联网怎么办？

- 请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。
 - 电源状态指示灯不亮
 - 请检查电源是否插牢。
 - 请检查电源连接是否有效。
 - 请查看产品底面的规格标贴是否与实际产品使用的电源规格一致。
 - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。
 - GPON状态指示灯不亮
 - 请检查运营商是否授权该GPON家庭网关。
 - 请检查GPON接口与光纤是否连接正常。

产品保修卡

尊敬的客户，您好！
承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项仅在库存或已加工产品中少量应用，且按照计划在正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

产品合格证

已检验

TP-LINK® 普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn 技术支持热线：400-8863-400